

SEMINARIO DE PUBLICIDAD Y COMUNICACIÓN DIGITAL



Interactive Advertising Bureau
www.iabspain.net

DIA Un Viaje hacia el Omnichannel

Manuel Puente Gascón
Head of eCommerce NON Food



PATROCINA:



Seminario de publicidad y comunicac

Un Viaje hacia el omnichannel...

... o cómo abordar la Estrategia Digital en una empresa tradicional offline

PATROCINA:



Seminario de publicidad y comunicación digital IAB - aea



PATROCINA:



1 formula

$$(2 p)^f \times d$$

3 puntos fuertes

1. Imagen de marca
2. El Club DIA: programa de fidelidad
3. La red de tiendas



PATROCINA:



3 Objetivos

5 Acciones

1. Conocer mejor a nuestros clientes

1. Creando nuevos canales de comunicación

2. Analizando datos

2. Llevar clientes a nuestras tiendas

3. Enseñando a nuestros clientes a ser digitales, ofreciéndoles información útil y relevante

4. Utilizando nuestras tiendas como puntos de conveniencia y venta

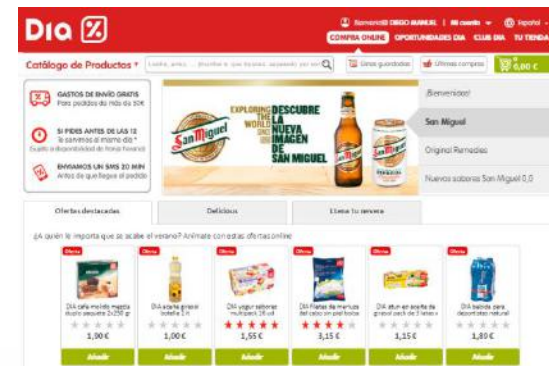
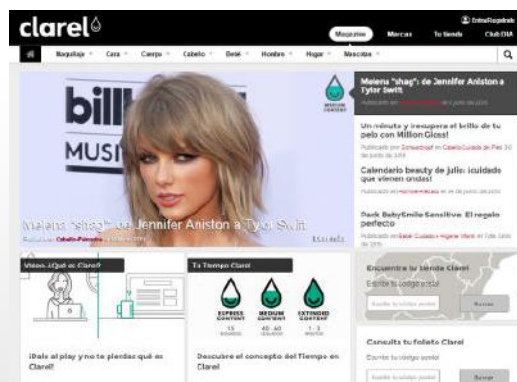
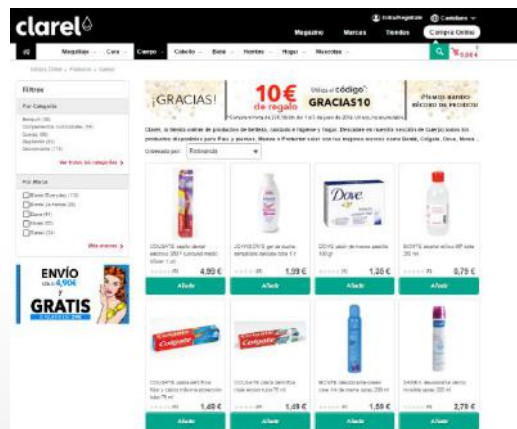
3. Empezar a vender online

5. Montando nuestro eCommerce de una manera natural, simple y conveniente

anunciantes



BRAND CONTENT

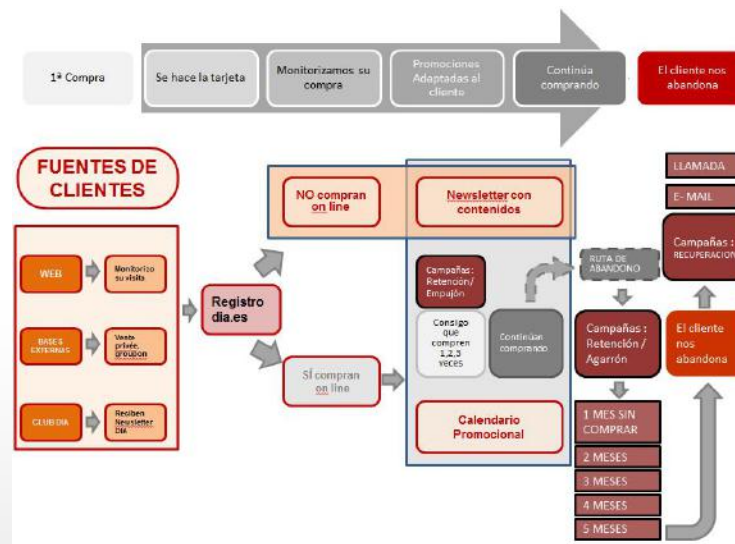
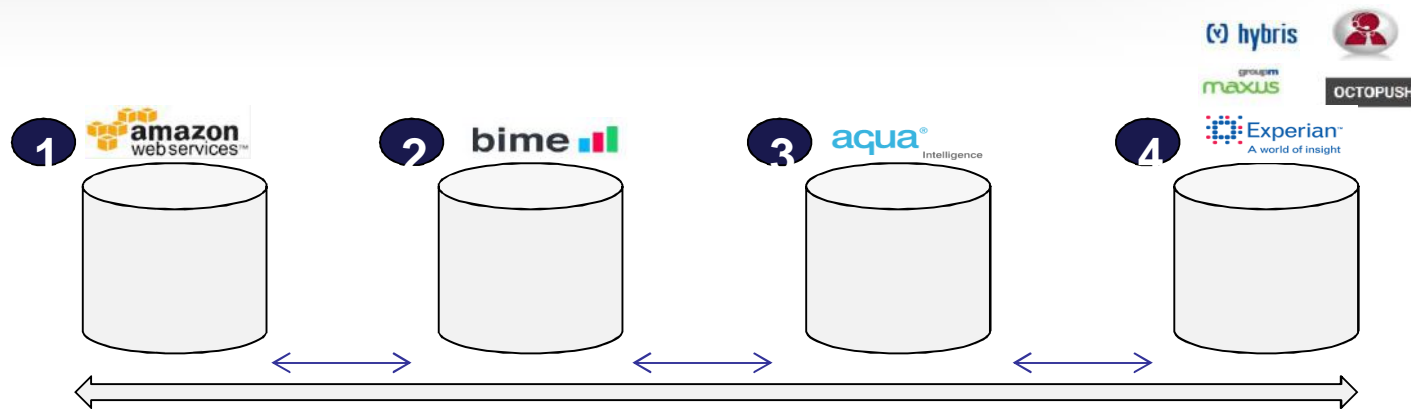


PATROCINA:



Seminario de publicid

2. Analizando Datos



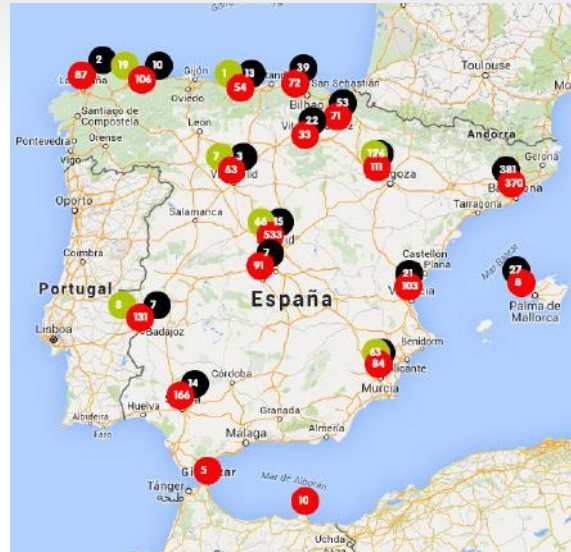
PATROCINA:

3. Enseñándoles a ser Online



PATROCINA:





Puntos de recogida:

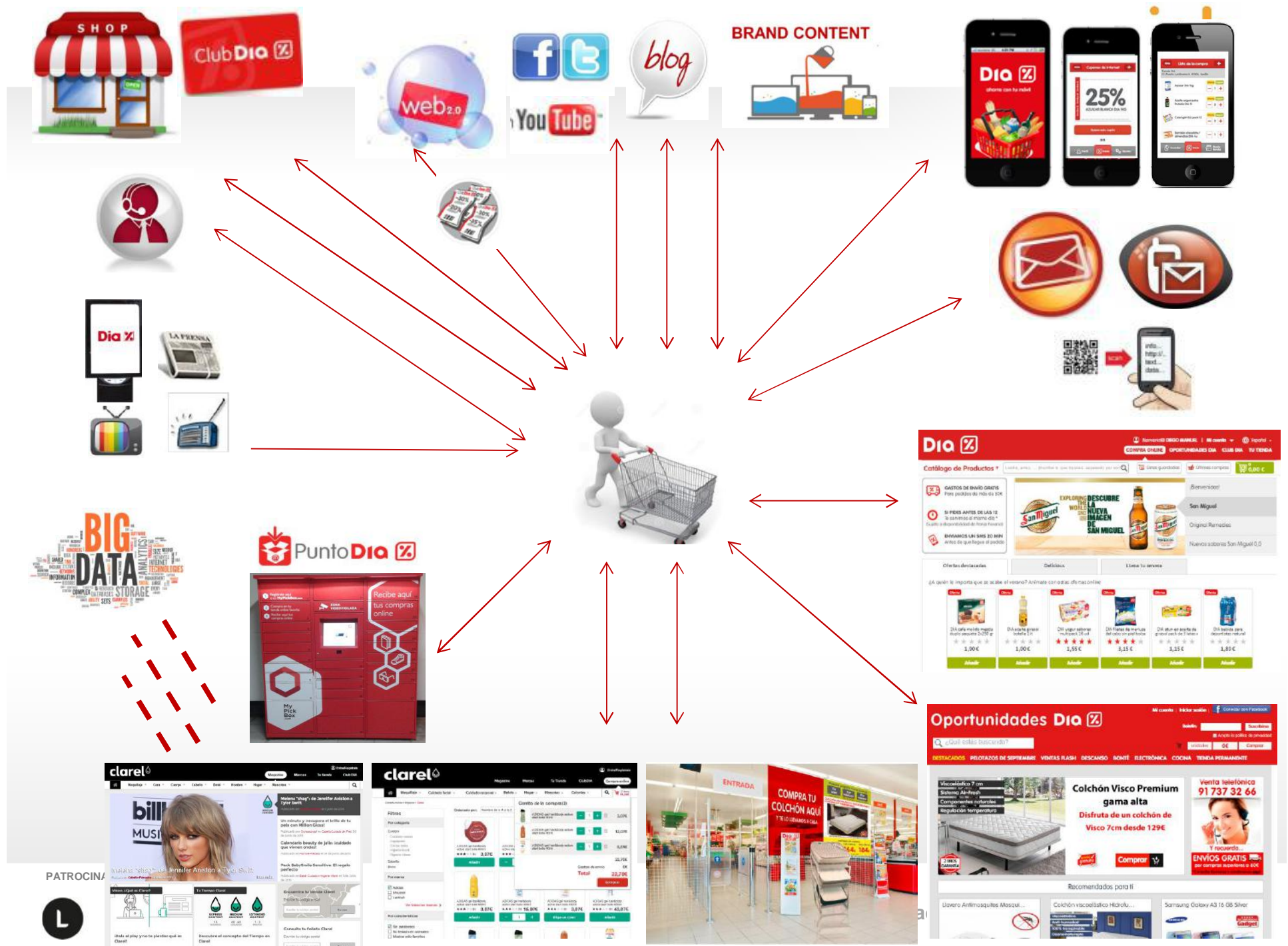


Puntos de venta digital:



PATROCINA:





5. Un eCommerce natural, simple y conveniente

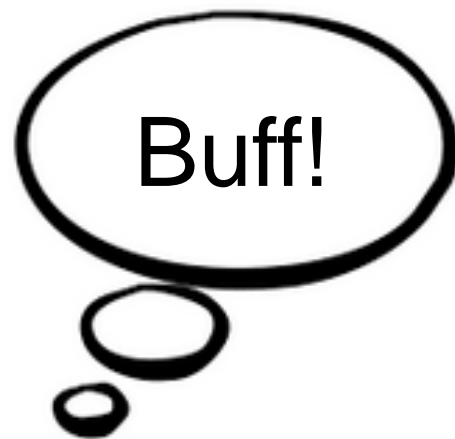


**Build your
eCommerce here !!**



Oportunidades Dia %





¿Plataforma?

¿Tarifas?

¿Surtido?

¿Logística?

¿Tipo de cliente?

¿?

¿?

¿?

Decidimos ir poco a poco....



The screenshot shows the DIA website product category page for 'Patatas' (Potatoes). The page has a red header with the DIA logo and the slogan 'Calidad y precio ^{aún} más cerca'. Below the header, there are navigation menus and a search bar. The main content area displays a grid of potato products with their prices and 'Añadir' (Add) buttons. A sidebar on the right shows the shopping cart and a 'Comprar' (Buy) button.

Producto	Precio	Unidad	Botón
DIA estrellas de patata bolsa 65 gr	0,62€	(9,54€/kg.)	Añadir
DIA patatas fritas queso mediterráneo bolsa 150...	0,64€	(4,27€/kg.)	Añadir
DIA patatas fritas lisas bolsa 200GR	0,70€	(3,50€/kg.)	Añadir
DIA patatas fritas campesina bolsa 150GR	0,71€	(4,73€/kg.)	- 1 +
DIA patatas fritas light bolsa 140GR	0,89€	(6,36€/kg.)	Añadir
DIA patatas fritas artesanas bolsa 2X150 gr	0,95€	(3,17€/kg.)	Añadir
DIA patatas fritas c/ ac oliva bolsa 150GR	0,97€	(6,47€/kg.)	Añadir
LAY'S patatas fritas extra sal bolsa 147 gr	0,98€	(6,67€/kg.)	Añadir

Tu carrito

DIA patatas fritas campes 0,71€

Tu carrito 0,71€

0,71€

+ preparación 0,00€

+ envío 6,00€

Comprar

[Ampliar](#) | [Guardar](#) | [Vaciar](#)

PATROCINA:



[Acceder a Mi cuenta](#)
[Registrarme](#)

[COMPRA ONLINE](#)
[OPORTUNIDADES DIA](#)
[CLUB DIA](#)
[TU TIENDA](#)

[Catálogo de Productos ▼](#)

[Listas guardadas](#)
[Últimas compras](#)

0,00 €

GASTOS DE ENVÍO GRATIS
Para pedidos de más de 50€

SI PIDES ANTES DE LAS 12
Te servimos el mismo día *
(Sujeto a disponibilidad de franja horaria)

ENVIAMOS UN SMS 20 MIN
Antes de que llegue el pedido

¡Lo habéis conseguido! Hemos alcanzado el máximo descuento

971 RT
203 Menciones
a #MayoSInGluten

30% descuento*

En la sección de productos sin gluten

¡Gracias a todos!

* Gracias a vuestras menciones y RT al hashtag #MayoSInGluten, hemos llegado al máximo descuento de 30%

Productos sin gluten

- Kit Perfecto Anfitrión de Heineken
- Gotas de solidaridad
- Consigue unas Hawkers con Paypal

[#MayoSInGluten](#)
[¡Al rico helado!](#)
[Especial Delicious](#)

Lo habéis conseguido! Gracias a vuestras menciones al Hashtag #MayoSInGluten, hemos subido el descuento hasta el 30% en nuestra sección sin gluten. Aprovechalo (Máximo 5 uds por producto)

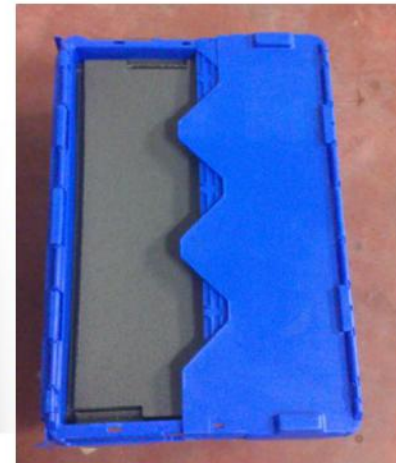
<div>Descuento 30%</div> <p>PROCELI biscotes SIN GLUTEN caja 150 gr</p> <p>★★★★★</p> <p>1,89 €</p> <p>Añadir</p>	<div>Descuento 30%</div> <p>GULLON galleta choco chip SIN GLUTEN envase</p> <p>★★★★★</p> <p>1,30 €</p> <p>Añadir</p>	<div>Descuento 30%</div> <p>DAURA cerveza SIN GLUTEN botella 33 cl</p> <p>★★★★★</p> <p>0,67 €</p> <p>Añadir</p>	<div>Descuento 30%</div> <p>PANCELIAC picos artesanos SIN GLUTEN</p> <p>★★★★★</p> <p>1,19 €</p> <p>Añadir</p>	<div>Descuento 30%</div> <p>DR. SCHAR galletas rellenas chocolate sorrisi</p> <p>★★★★★</p> <p>2,14 €</p> <p>Añadir</p>	<div>Descuento 30%</div> <p>GULLON galleta maria SIN GLUTEN caja 400 gr</p> <p>★★★★★</p> <p>1,54 €</p> <p>Añadir</p>
---	---	--	--	---	---

Y lo montamos sin pretensiones



PATROCINA:

L **LIGATUS**

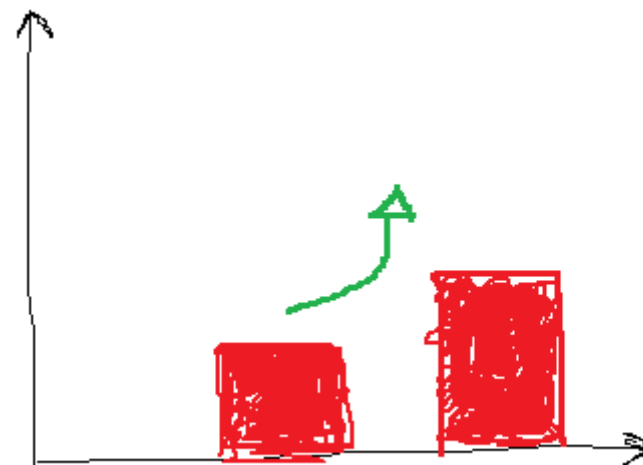
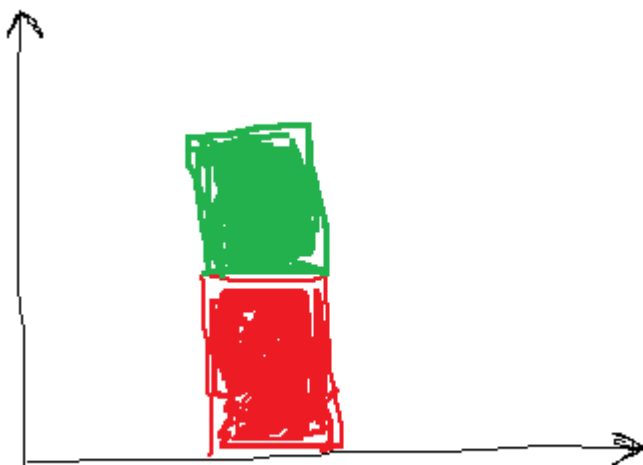


Seminario de publicidad y comunicación digital IAB - aea



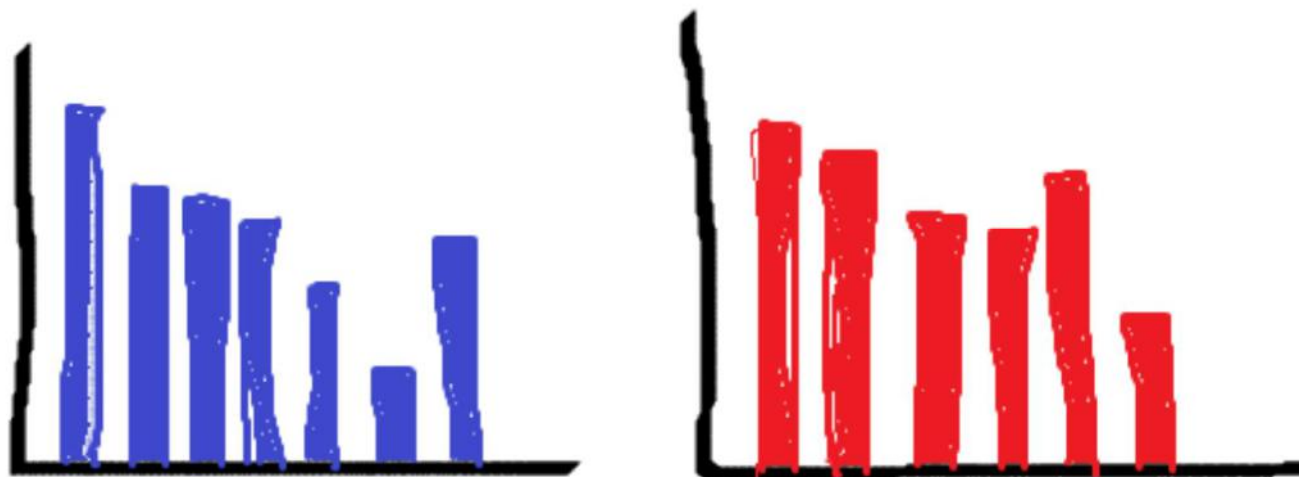
Objetivo: conseguir “la propuesta de valor más conveniente en alimentación online”

Y conseguimos crecer poco a poco

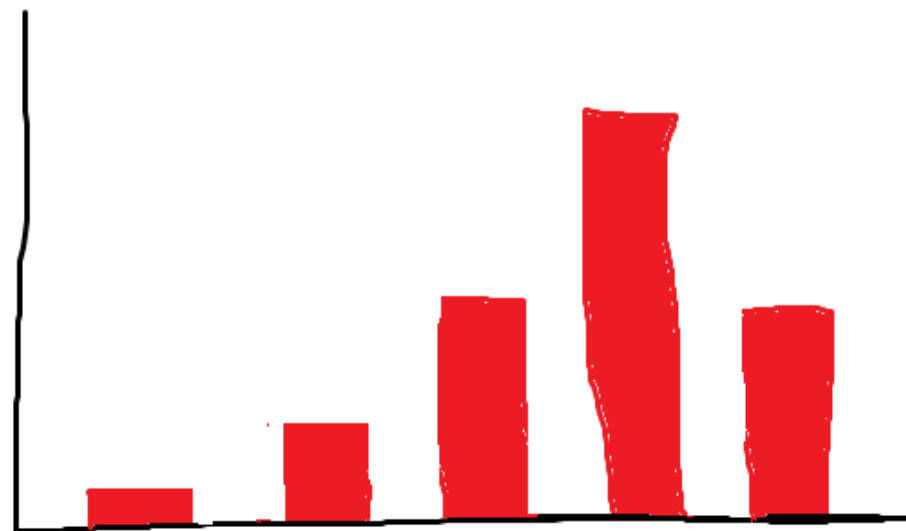
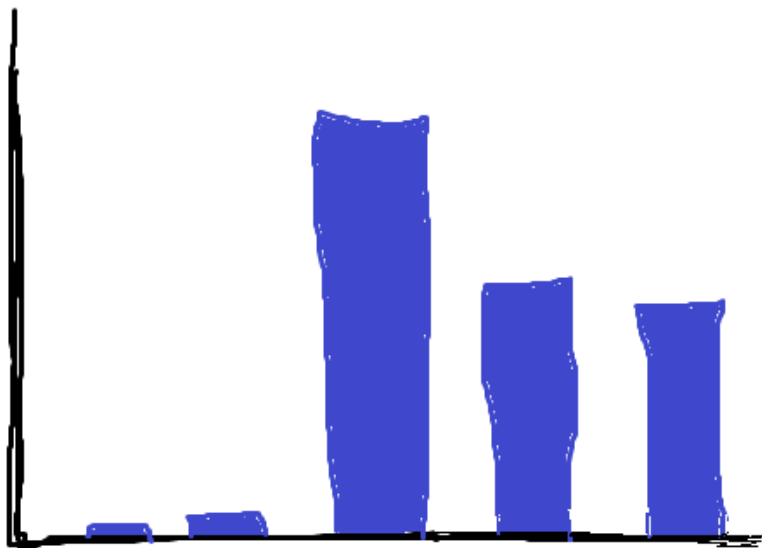


PATROCINA:

Un negocio estacional

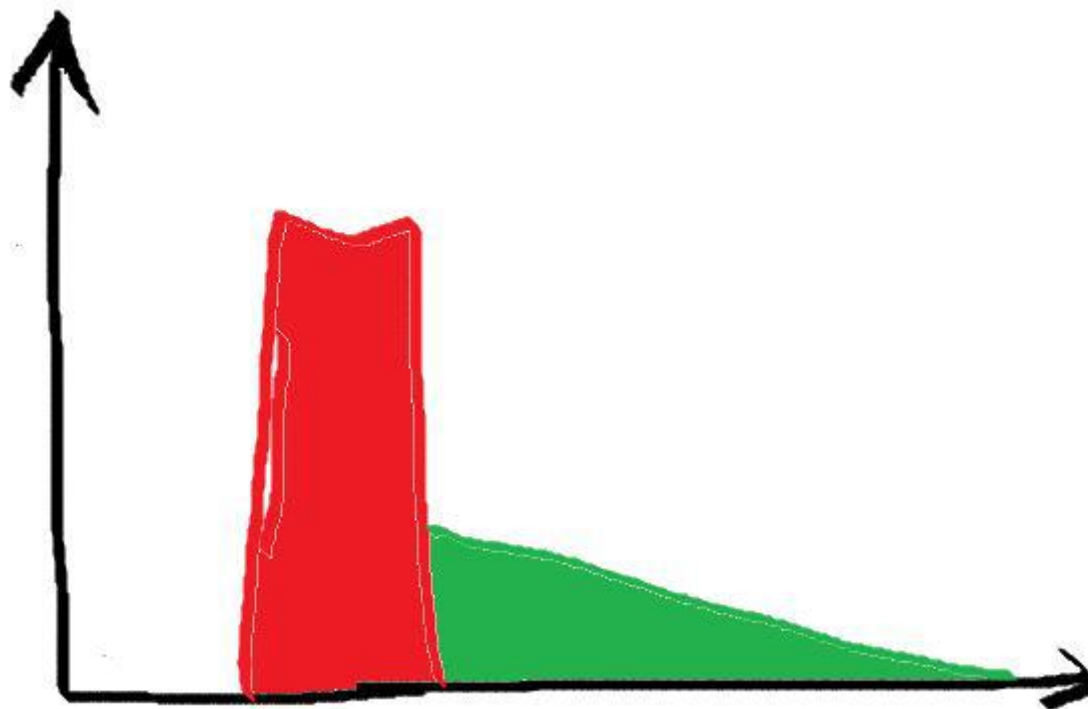


PATROCINA:



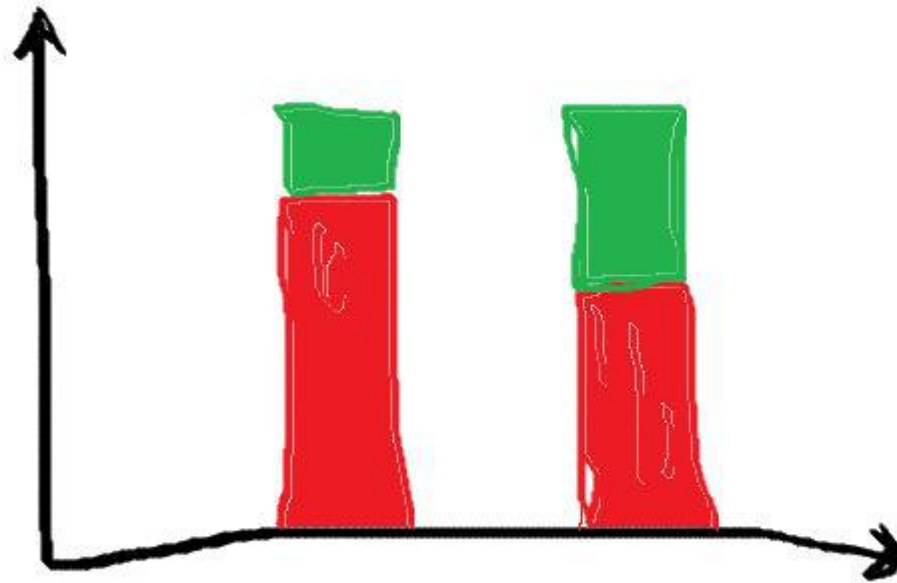
PATROCINA:

Que valora la inmediatez



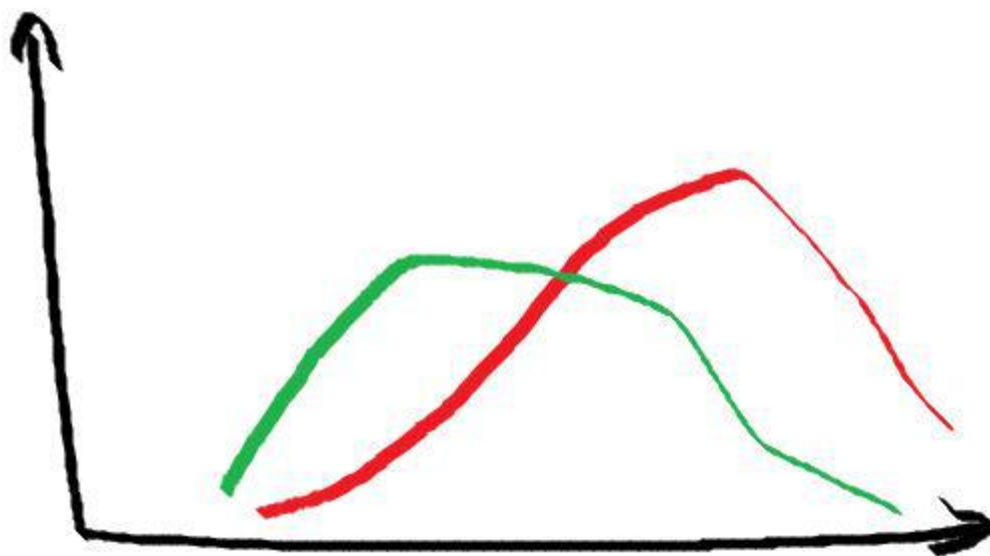
PATROCINA:

Más conciliación



PATROCINA:

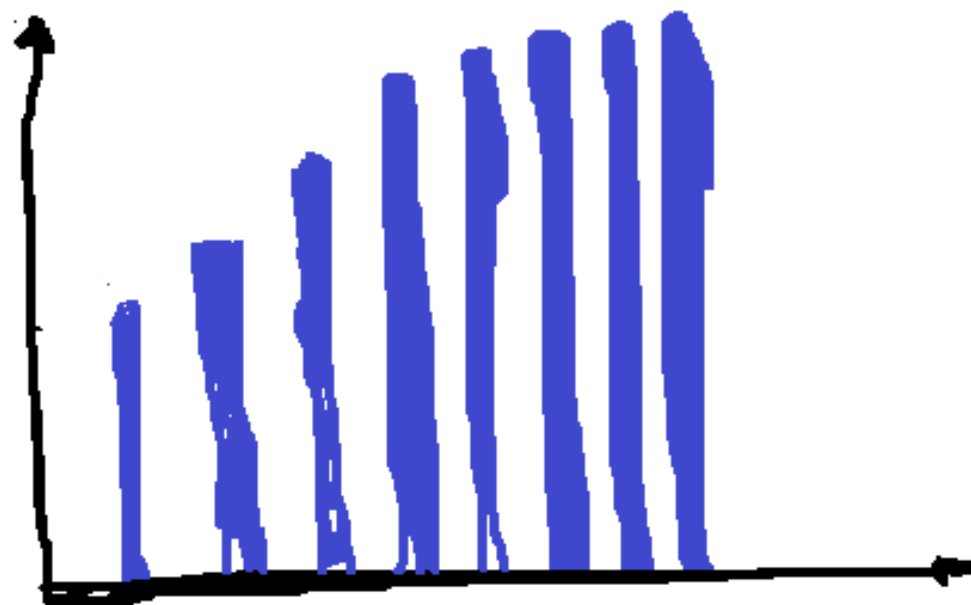
Gente más joven



PATROCINA:

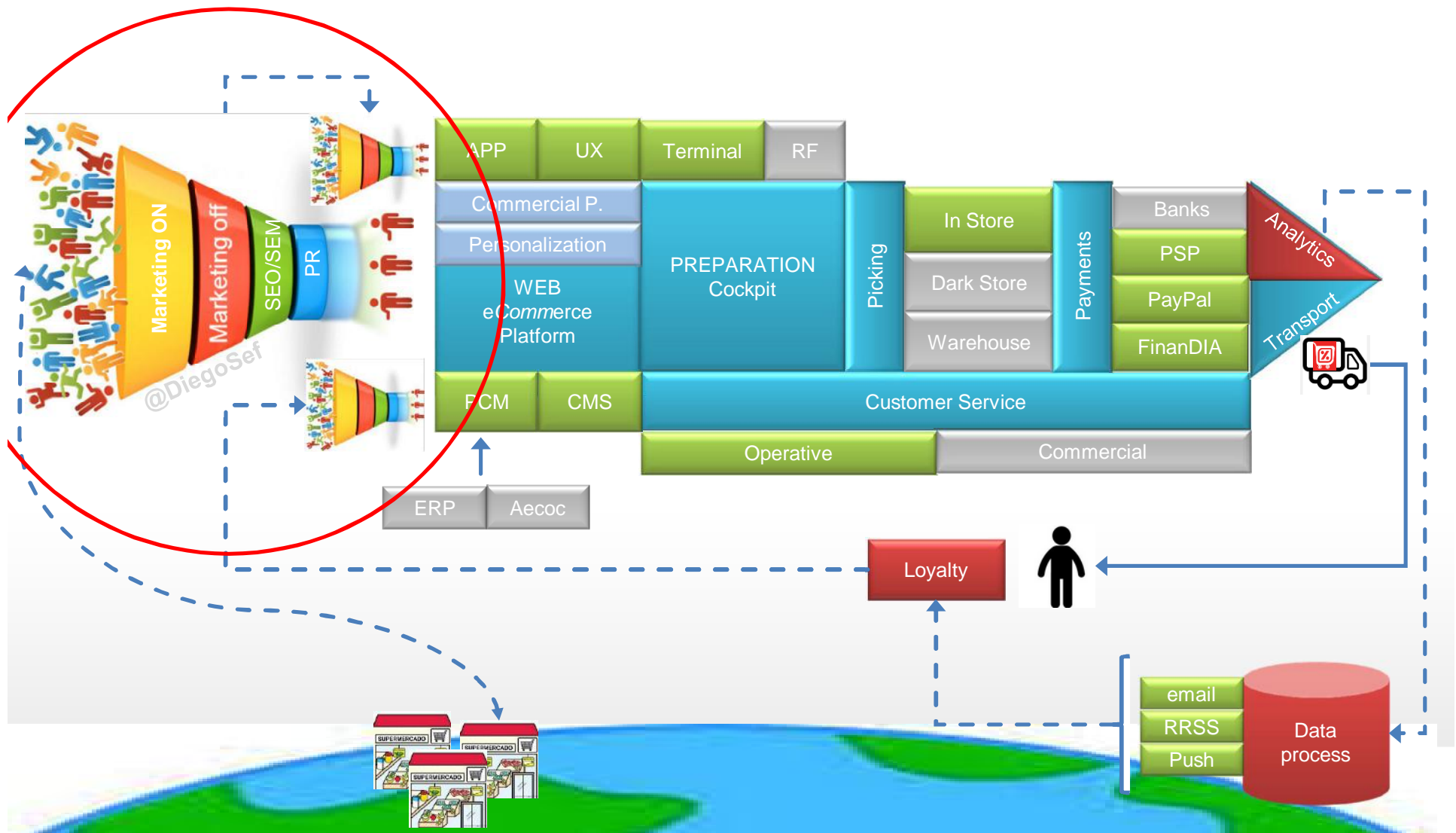


A la tercera va la vencida



PATROCINA:

5. Un eCommerce natural, simple y conveniente



PATROCINA:



Seminario de publicidad y comunicación digital IAB - aea



PATROCINA:



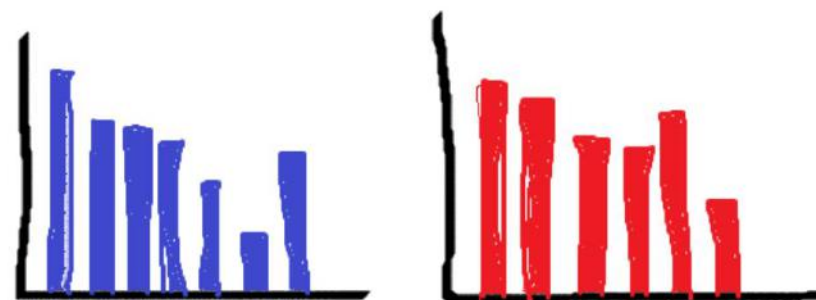
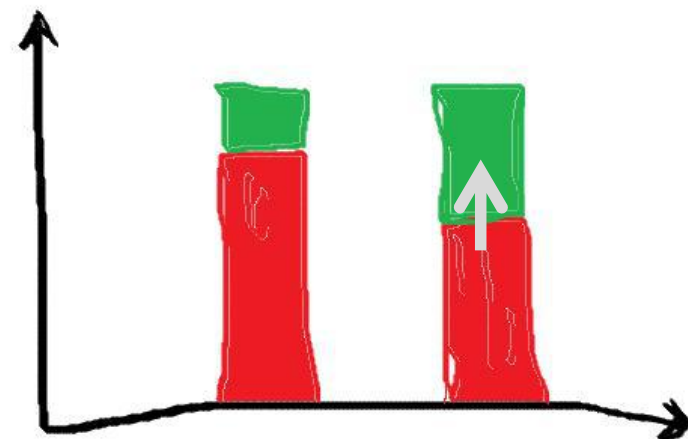
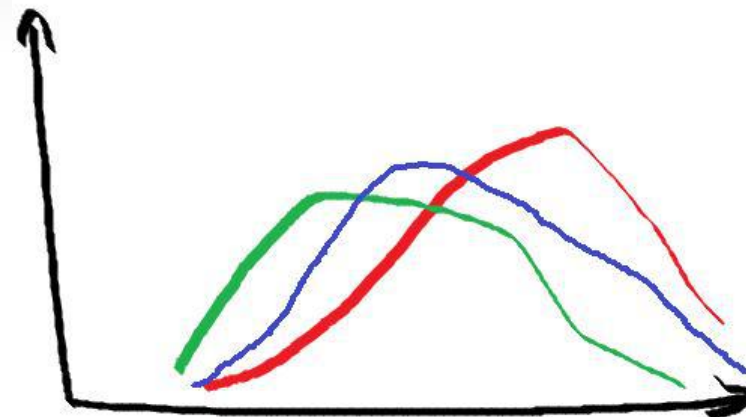
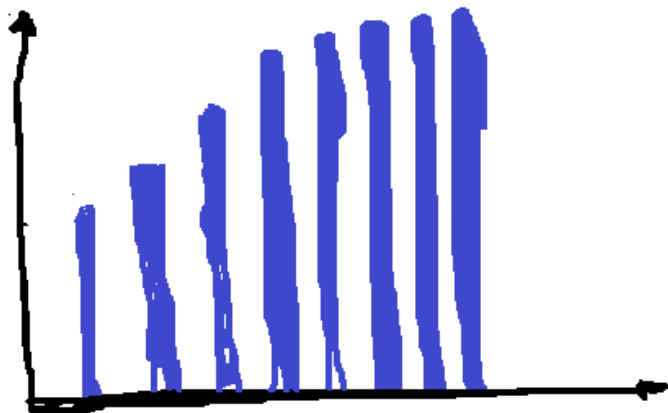


PATROCINA:



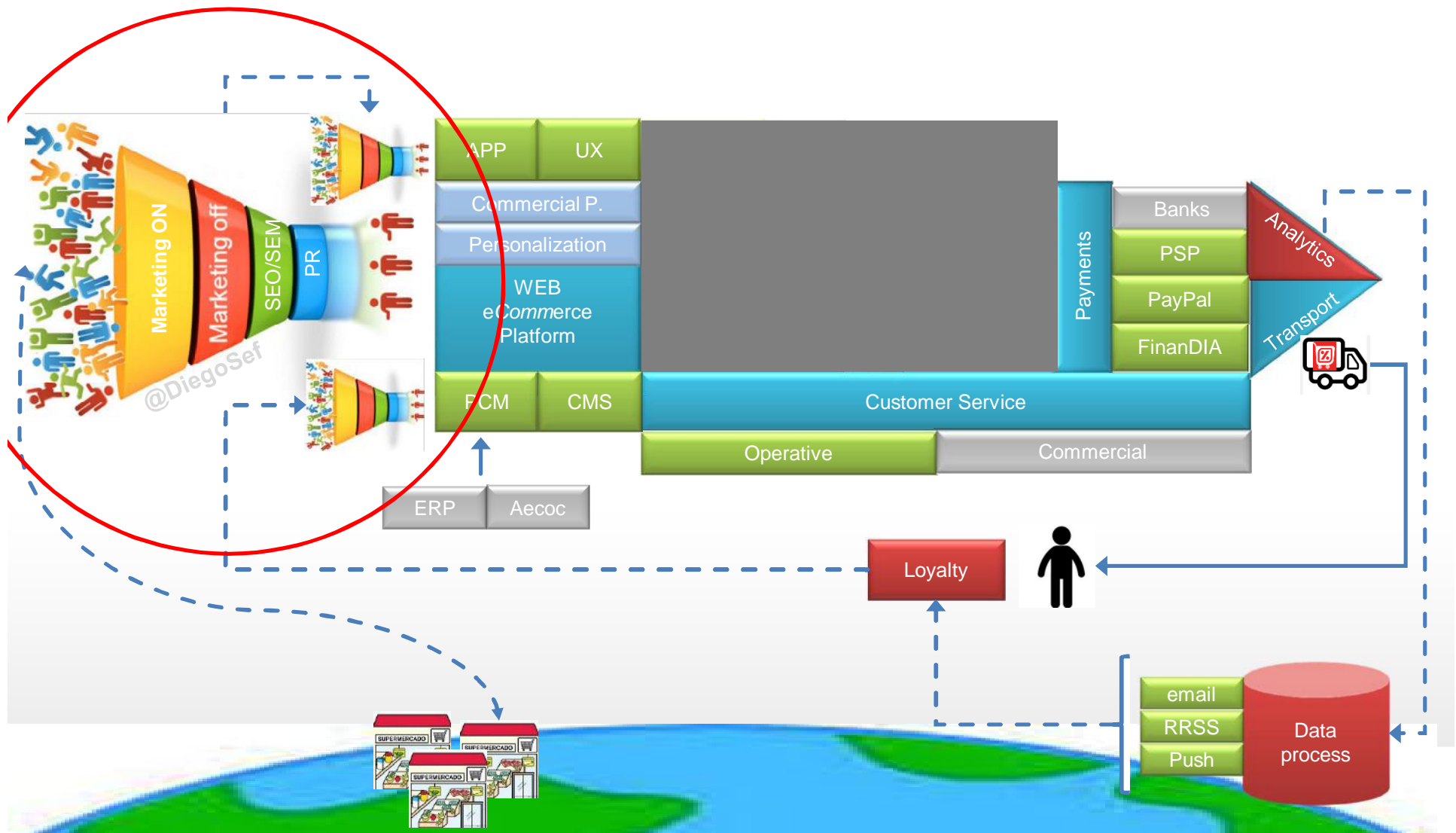
Seminario de publicidad y comunicación digital IAB - aea

A la tercera va la vencida



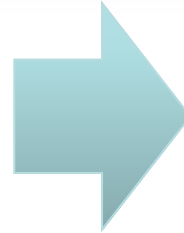
PATROCINA:

5. Un eCommerce natural, simple y conveniente



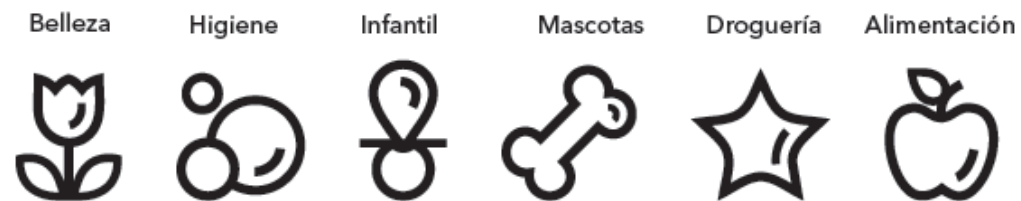


PATROCINA



PATROCINA:





PATROCINA:



Seminario de publicidad y comunicación digital IAB - aea

[Entrar/Registrarse](#)
[Español](#)

Magazine
Marcas
Tiendas
[Compra Online](#)

[Carrito](#)
0,00 €

[Inicio](#)
[Maquillaje](#)
[Cera](#)
[Cuerpo](#)
[Cabello](#)
[Bebé](#)
[Hombre](#)
[Hogar](#)
[Mascotas](#)

Campañas Oficiales > Productos > Maquillaje > Ojos

Filtros

Por Categoría

- Ojos (10)
- Lápiz de ojos / eyeliner (43)
- Máscara de pestañas (85)
- Sombra de ojos (21)

Por Marca

- ☐ Basic (16)
- ☐ Essence (41)
- ☐ L'oreal (39)
- ☐ Max factor (18)
- ☐ Maybelline (23)

[Mostrar marcas >](#)

Ordenado por: Relevancia ▼

<p>MAYBELLINE Gel Liner Black 33 lápiz de ojos</p> <p>★★★★★(1) 9,99 €</p> <p>Añadir</p>	<p>MAX FACTOR Masterpiece transform máscara de pestañas black</p> <p>★★★★★(0) 14,99 €</p> <p>Añadir</p>	<p>L'OREAL Waterproof Volumen Million Negro máscara de pestañas</p> <p>★★★★★(0) 14,99 €</p> <p>Añadir</p>	<p>L'OREAL False Lash Superstar 001 máscara de pestañas</p> <p>★★★★★(1) 14,95 €</p> <p>Añadir</p>
<p>MAX FACTOR Masterpiece High Precision Liquid Eyeliner lápiz de ojos</p> <p>★★★★★(0) 11,99 €</p> <p>Añadir</p>	<p>MAYBELLINE Color Tattoo 24h Creamy Matte sombra de ojos</p> <p>★★★★★(0) 6,99 €</p> <p>Elige un color</p>	<p>MAYBELLINE Master Precise Negro lápiz de ojos</p> <p>★★★★★(0) 7,99 €</p> <p>Añadir</p>	<p>ESSENCE Love Extreme Crazy Volumen máscara de pestañas</p> <p>★★★★★(0) 3,59 €</p> <p>Añadir</p>
<p>MAYBELLINE Master Smoky Smoky Black lápiz de ojos</p> <p>★★★★★(0) 8,49 €</p> <p>Añadir</p>	<p>BASIC máscara de pestañas false lashes waterproof</p> <p>★★★★★(0) 3,99 €</p> <p>Elige un color</p>	<p>MAX FACTOR long wear excessive lipos de ojos</p> <p>★★★★★(0) 9,95 €</p> <p>Elige un color</p>	<p>BASIC máscara de pestañas volumen curvado NP1 negro</p> <p>★★★★★(0) 2,99 €</p> <p>Añadir</p>

ENVÍO sólo 4,90€ y GRATIS A PARTIR DE 29€

1 2 3 4 5 [Siguiente Página](#)



Juan Pedro Agustín, director de Estrategia Digital del grupo Día, ayer en el almacén de Clarel.es. MACIPE



El almacén de Clarel.es, en Zaragoza, gestiona más de 4.000 pedidos en cinco meses

Actualidad

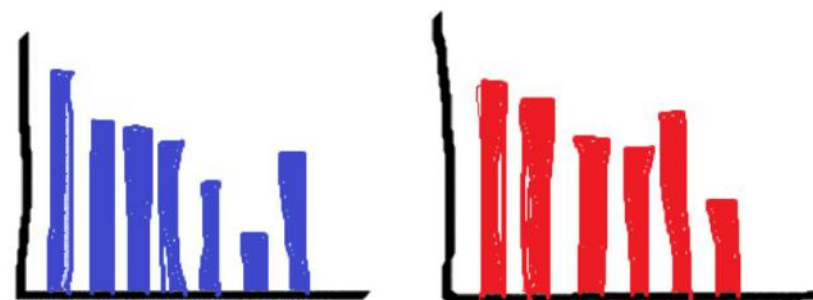
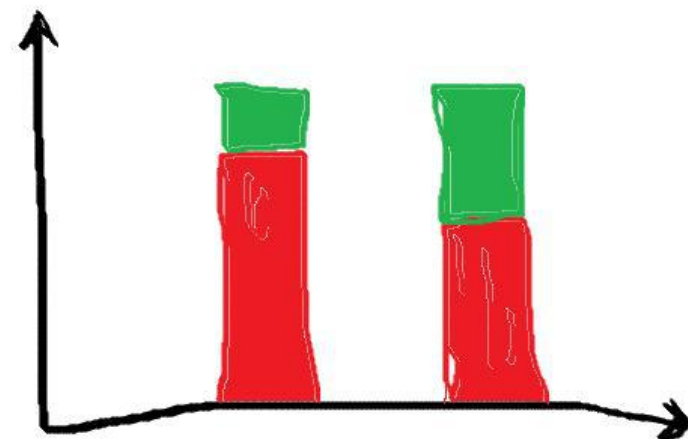
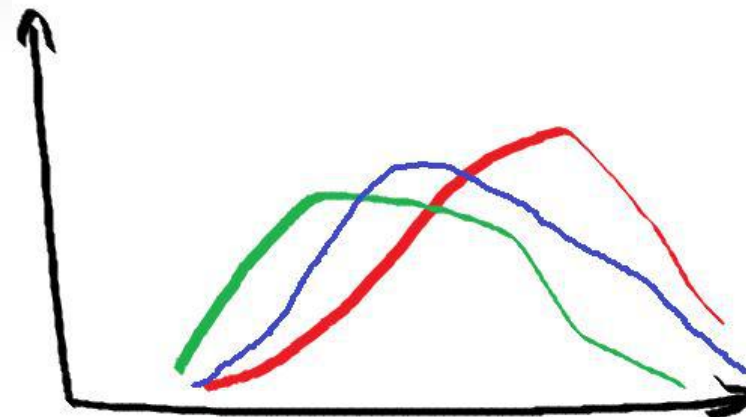
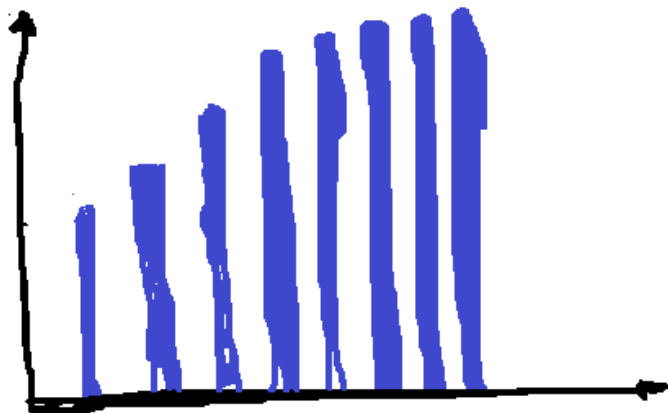
Suscríbete

Toda la actualidad del sector

PATROCINA:



A la tercera va la vencida



PATROCINA:



¡MUCHAS GRACIAS!

MANUEL PUENTE GASCÓN
Head of eCommerce NON Food



PATROCINA:



Seminario de publicidad y comunicación digital IAB - aea